

Catch-all in der Cloud Telefonanlage

einrichten

In der folgenden Anleitung erklären wir Ihnen, wie Sie die Funktion „Catch -all“
in Ihrer easybell Cloud Telefonanlage einrichten.

Anwendungsbereich

Die Catch-all-Funktion wird angewendet, um gewählte Rufnummern eines Rufnummernblocks mit nicht vorhandenen Durchwahlen auf eine einzige gemeinsame Durchwahl leiten zu können. Wird die Durchwahl eines Kollegen beispielsweise nicht mehr genutzt, sie ist aber noch in Umlauf, so würde diese automatisch auf die von Ihnen gewählte Catch-all-Durchwahl geleitet werden. Somit ginge ein Anruf nicht verloren, nur, weil die Durchwahl nicht mehr existiert.

Anleitung

Um die Catch all-Funktion erfolgreichen einzurichten, halten Sie sich bitte an folgende Schritte:

1. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.

easybell Mein Produkt ▾ Meine Daten ▾ Telefonfunktionen ▾ Shop ▾ Hilfe ▾

Dashboard

Maxi Mustermensch
Kundennr. 3811183
Berlin, Germany >

Zusätzliche Benutzer 2 Benutzer >

+ Nebenaccount hinzufügen

Schnelle Aktionen

- Fax senden >
- SMS senden >
- Benachrichtigungen verwalten >
- Anrufliste >
- Kontakte verwalten >

TelefonEinstellungen

- Rufnummern verwalten >
Konfigurieren Sie Ihre Rufnummern nach Ihren Bedürfnissen
- Portierung +
Nehmen Sie existierende Rufnummern einfach mit

Cloud Telefonanlage

- Cloud Telefonanlage verwalten >
- Nebenstelle hinzufügen +
- Gerät hinzufügen +

Teams Connector

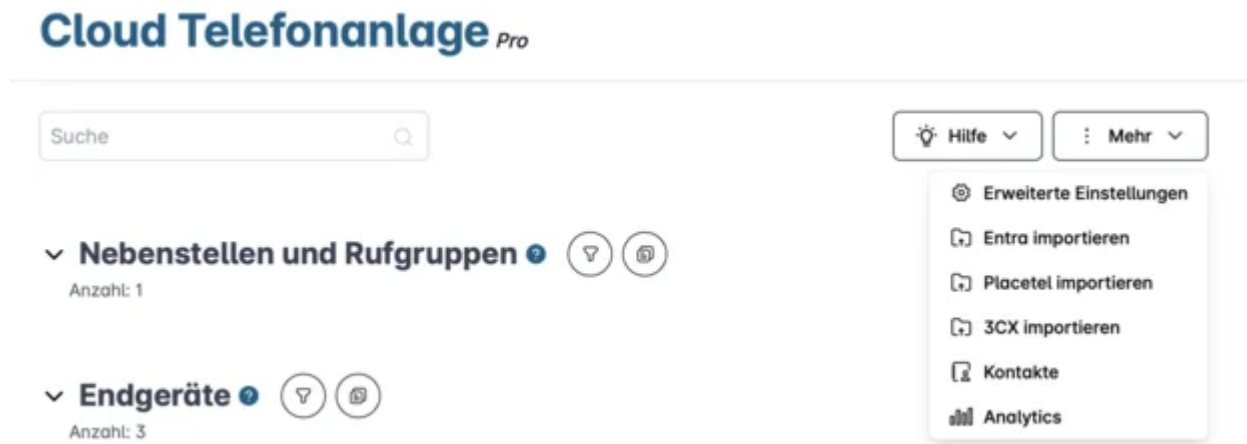
- Microsoft-Konten verwalten >
Konfigurieren Sie Ihren Teams Connector

2. Erweiterte Einstellungen aufrufen

Auf der Übersichtsseite Ihrer [Cloud Telefonanlage](#) finden Sie oben rechts das Menü „**Mehr**“.

Wählen Sie dort „**Erweiterte Einstellungen**“ aus.

Anschließend erscheint eine Übersicht aller zusätzlichen Funktionen Ihrer Cloud Telefonanlage.



Hier können Sie die erweiterten Funktionen aufrufen

3. Catch-All einrichten

Klicken Sie nun auf den Bereich „**Rufnummern und Nebenstellen**“.

Wählen Sie nun unter „**Rufnummernbehandlung**“ das Feld „**Catch-all**“ sowie per Dropdown-Menü, zu welcher Durchwahl weitergeleitet werden soll.

The screenshot shows the configuration page for 'Rufnummern und Nebenstellen'. It features three main settings sections, each with a dropdown menu:

- Rufnummernbehandlung**: Set to 'Catch-all'.
- Zu dieser Durchwahl weiterleiten**: Set to 'Bitte wählen'.
- Haltemusik**: Set to 'easybell Standard Haltemusik'.

Below these settings is a descriptive text: 'Legen Sie fest, was mit Anrufen auf Rufnummern und Durchwahlen passieren soll, die nicht einer Nebenstelle oder Rufgruppe zugewiesen sind.' At the bottom, there is a 'Speichern' button and a note: 'Wählen Sie die Audiodatei aus, die abgespielt wird, wenn ein Anrufer gehalten wird. Sie können weitere Audiokacheln auf der Übersichtsseite des Cloud-Telefonsystems hochladen.'

4. Einstellungen speichern

Klicken Sie nun auf „Speichern“.

Sie werden anschließend zurück zur Übersicht der erweiterten Einstellungen geführt, mit dem Hinweis, dass Ihre Änderungen erfolgreich gespeichert wurde.