

Erweiterte Rufweiterleitung in der Cloud

Telefonanlage einrichten und nutzen

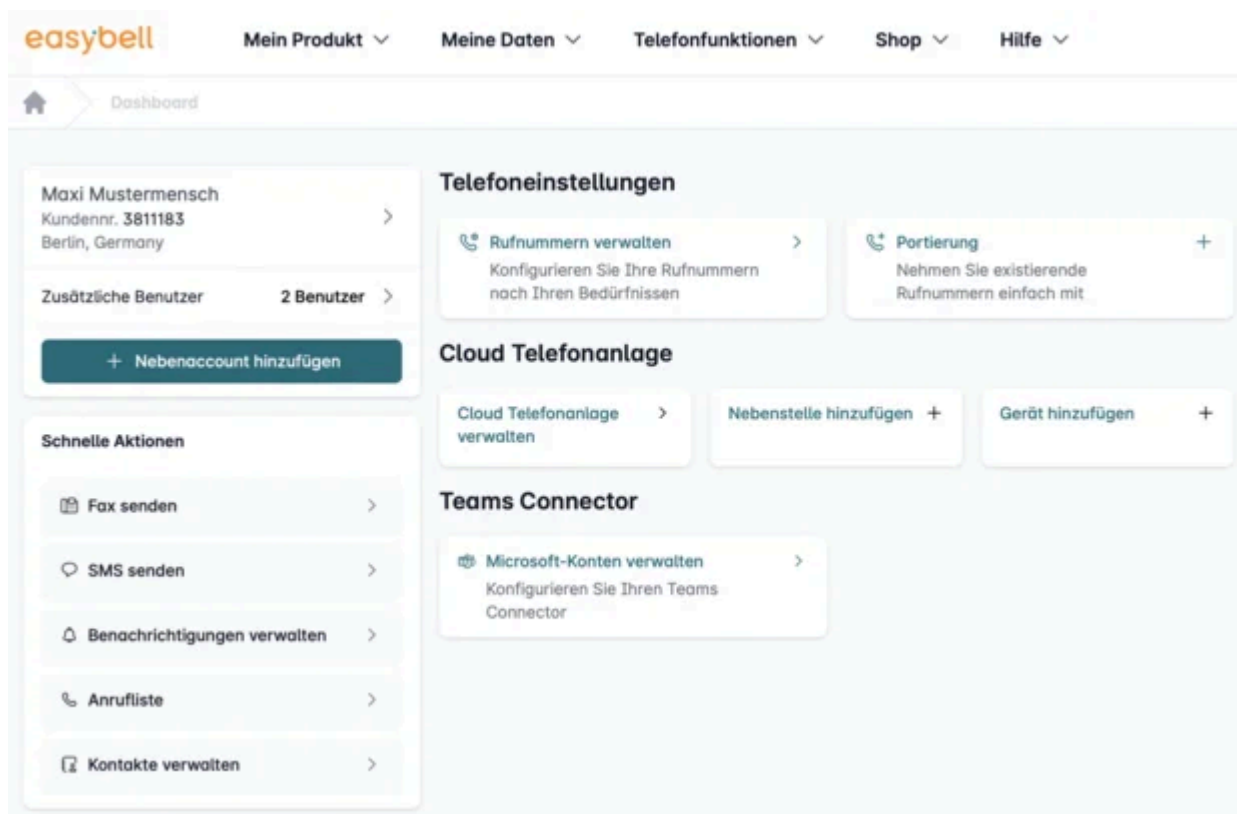
In diesem Artikel erklären wir die Einrichtung und Nutzung der Funktion „Erweiterte Rufweiterleitung“. Diese ermöglicht die Umsetzung komplexer Weiterleitungsszenarien in der easybell Cloud Telefonanlage. An Beispielen erklären wir, wie die Funktion genutzt werden kann und was bei der Konfiguration beachtet werden sollte.

Generelle Konfiguration

1. Cloud Telefonanlage öffnen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



2. Optionen zur Rufweiterleitung aufrufen

Navigieren Sie dann zu der Nebenstelle oder Rufgruppe, für die Sie die Weiterleitung einrichten wollen, und klappen Sie die Einstellungen aus. Klicken Sie dann bitte neben „Rufweiterleitung“ auf das Zahnrad am rechten Rand.

3. Erweiterte Rufweiterleitung aufrufen

Hier finden Sie die Einstellungen für einfache Rufweiterleitungen.

Um komplexere Rufweiterleitungen einzurichten, klicken Sie bitte „Erweiterte Ansicht“.

Rufweiterleitung

Karl (Assistenz)	
Art der Weiterleitung	Deaktiviert
Allgemein	Keine Aktion
Besetzt	Keine Aktion
Offline	Keine Aktion

Erweiterte Ansicht

Rufweiterleitung einer Nebenstelle aktivieren und anschließend bearbeiten.

4. Erweiterte Rufweiterleitung einrichten

Die erweiterte Rufweiterleitung besteht einerseits aus einem oder mehreren Profilen. In diesen Profilen wird festgelegt, mit welchem Routing-Ablauf welche Endgeräte angesprochen werden sollen. In einem nächsten Schritt, werden diesen Profilen dann bestimmte Zeitfenster zugewiesen.

Klicken Sie jetzt bitte zunächst auf „Neues Profil“ um ein neues Profil anzulegen.

Rufweiterleitung

Bestehende Profile	
+ Neues Profil	
Profilzuweisung	
Ansicht	Listenansicht
Montag	
Dienstag	
Mittwoch	
Donnerstag	
Freitag	
Samstag	
Sonntag	

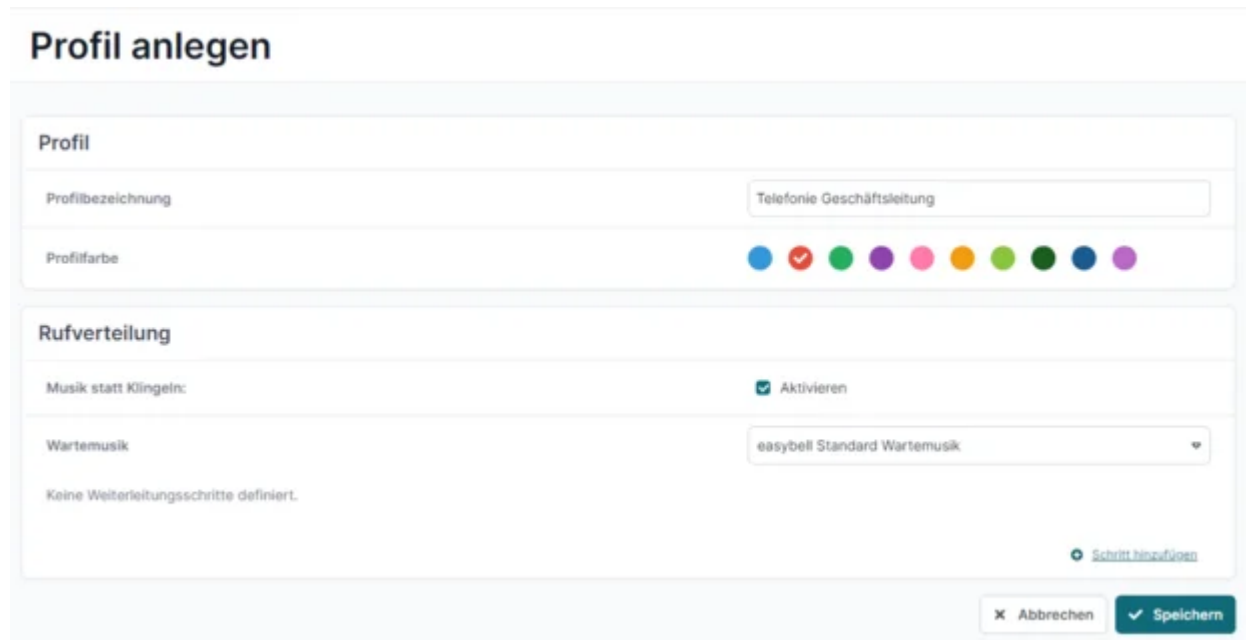
Einfache Ansicht

Sehen Sie alle ihre eingerichteten Profile und ihre zugehörige Zeiteinteilung.

5. Profil anlegen



Vergeben Sie hier bitte einen aussagekräftigen Namen für die „Profilbezeichnung“. Außerdem können Sie eine Farbe festlegen, um die spätere Verarbeitung der Profile übersichtlicher zu gestalten. Sie können einem Profil auch individuelle Wartemusik zuordnen und statt der Easybell-Standardansage ein Produkt- oder Firmenjingle, eine Ansage zu Öffnungszeiten oder Ihre Lieblingsmusik schalten. Klicken Sie dann bitte auf "Schritt hinzufügen", um einzelne Schritte anzulegen, welche dann bei einem eingehenden Anruf der Reihe nach abgearbeitet werden.



Einstellungen, die für das Anlegen eines Profils in der Rufweiterleitung nötig sind.

6. Schritt anlegen

Bezeichnung

Die einzelnen Schritte erhalten ebenfalls eine eigene Bezeichnung, die der späteren Administration dient.

Ziel

Als nächstes muss das Ziel dieses Schrittes festgelegt werden. Hierzu dienen unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten: Alle Endgeräte: Alle Endgeräte, welche der Nebenstelle zugeordnet sind, klingeln parallel.
.....

Auswahl Endgeräte: Wählen Sie aus den Endgeräten, die dieser Nebenstelle zugeordnet sind.

Audiodateien: Es erfolgt eine Weiterleitung auf eine Ansage oder den Anrufbeantworter der Nebenstelle.

Interne Rufweiterleitung: Es kann eine andere Nebenstelle der Cloud Telefonanlage ausgewählt werden, an die die Weiterleitung erfolgt. Externe Rufweiterleitung: Es kann eine externe Rufnummer festgelegt werden, auf die die Anrufweiterleitung erfolgt. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Option eine weitere Leitung des Trunks beansprucht wird.

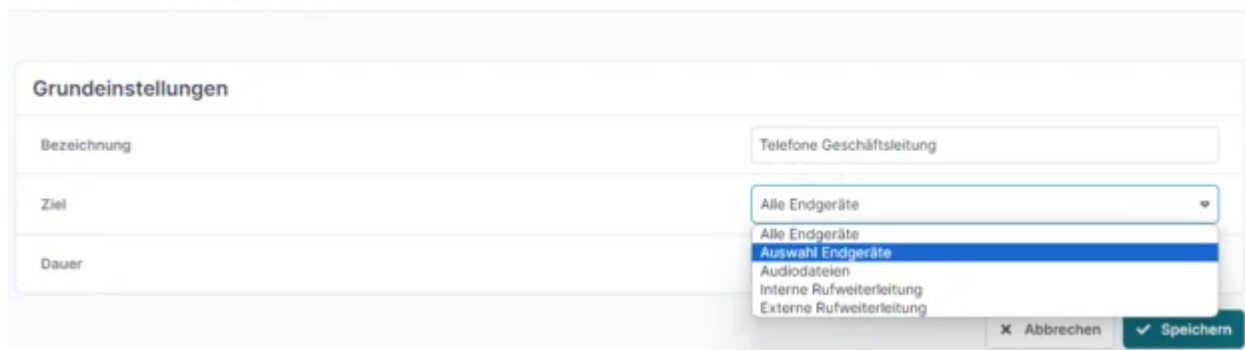
Dauer

Zusätzlich wird eine Weiterleitungsdauer in Sekunden festgelegt. Hiermit wird die Zeit gesetzt, für die dieser Schritt ausgeführt wird. Nach Ablauf dieser Zeit wird zum nächsten Schritt in der Liste gesprungen.

Hinweis: Die Checkbox „Unendlich“ bewirkt eine nicht endende Signalisierung für den aktuellen Schritt. Diese wird für die Punkte „Ansage/Anrufbeantworter“ und „Interne Rufweiterleitung“ automatisch gesetzt, da hier eine weiterführende Weiterleitung nicht notwendig ist.

Klicken Sie auf „Speichern“, um die Einstellungen zu übernehmen.

Schritt anlegen



7. Optional: Weitere Schritte anlegen


Die Kette der Schritte kann mit „Schritt hinzufügen“ beliebig erweitert werden. In unserem Beitrag [„Anwendungsbeispiele für die erweiterte Rufweiterleitung in der Cloud Telefonanlage“](#) erläutern wir unterschiedliche Anwendungsmöglichkeiten.

Hinweis: In der Rufverteilung wird die Abfolge der Schritte angezeigt. Nach einem Schritt mit der Dauer „Unendlich“ kann keine weitere Signalisierung erfolgen. Sind nicht erreichbare Schritte vorhanden, werden diese in grau dargestellt. Um die Reihenfolge der Schritte zu verändern, können Sie die Schritte mit den orangen Pfeilen sortieren.

Profil anlegen

Profil

Profilbezeichnung

Profilfarbe 

Rufverteilung

Musik statt Klingeln: Aktivieren

Wartemusik

Keine Weiterleitungsschritte definiert.

[Schritt hinzufügen](#)

Einstellungen, die für das Anlegen eines Profils in der Rufweiterleitung nötig sind.

8. Profilzuweisung

Sind alle Schritte eines Profils angelegt, muss nur noch die „Profilzuweisung“ stattfinden. Hierbei wird festgelegt, zu welchem Zeitpunkt welches Profil aktiv ist.

Die Profile können sowohl in einer Listenansicht als auch in der Kalenderansicht zugeordnet werden.

Wichtig: An Zeiten, für die kein Profil ausgewählt wurde, ist die Nebenstelle uneingeschränkt und mit allen Endgeräten parallel erreichbar!

Listenansicht

In der „Listenansicht“ klicken Sie bitte zunächst auf „Neue Zeitzuweisung“. Es öffnet sich eine weitere Maske, in der Sie nun das jeweilige Profil, einen oder mehrere Tage und die Start- sowie Endzeit konfigurieren können, in der das Profil aktiv sein wird.

Durch einen Klick auf „Speichern“ werden die Daten übernommen.

Profilzuweisung

Ansicht: Listenansicht

[+ Neue Zeitzuweisung](#)

Montag	☎ Telefone Geschäftsleitung	08:00 - 16:29	🗑 Löschen	✎ Bearbeiten
Dienstag	☎ Telefone Geschäftsleitung	08:00 - 16:29	🗑 Löschen	✎ Bearbeiten
Mittwoch				
Donnerstag	☎ Telefone Geschäftsleitung	08:00 - 16:29	🗑 Löschen	✎ Bearbeiten
Freitag				
Samstag				
Sonntag				

Übersicht über die Rufweiterleitungen einer Nebenstelle und ihrer Zeiteinteilung.

Profilzuweisung

Ansicht: Listenansicht

Wählen Sie ein Profil aus:

Wählen Sie die Wochentage aus: Mo Di Mi Do Fr Sa So

Wählen Sie die Uhrzeiten aus: HH : MM - HH : MM

Auswählen eines Profils, an das die Rufweiterleitung gebunden ist.

Kalenderansicht

Alternativ können in der „Kalenderansicht“ die Profile ausgewählt und durch Markieren der Zeitfelder konfiguriert werden.

Wenn Ihnen ein Fehler unterlaufen sein sollte, wählen Sie einfach die entsprechenden Markierungen aus, und klicken dann auf „Löschen“.

Ansicht Kalenderansicht

Telefone Geschäftsleitung Löschen

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
0							
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							

Sehen Sie die zeitliche Einteilung ihrer Profilzuweisung in einer Kalenderansicht ein.

9. Einrichtung abschließen

Mit Klick auf „Speichern“ schließen Sie die Konfiguration ab. Änderungen können Sie zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit durchführen.