

Individuelle Music on Hold in der Cloud

Telefonanlage einrichten

In diesem Beitrag zeigen wir die Einrichtung und Nutzung der individuellen Haltemusik in der Cloud Telefonanlage.

Dieses Komfortmerkmal ist auch bekannter unter dem englischen Begriff „Music on Hold“. Damit ist es möglich, dass Anrufende eine individuelle Audiodatei hören solange der Anruf auf Halten gesetzt ist.

Einrichtung

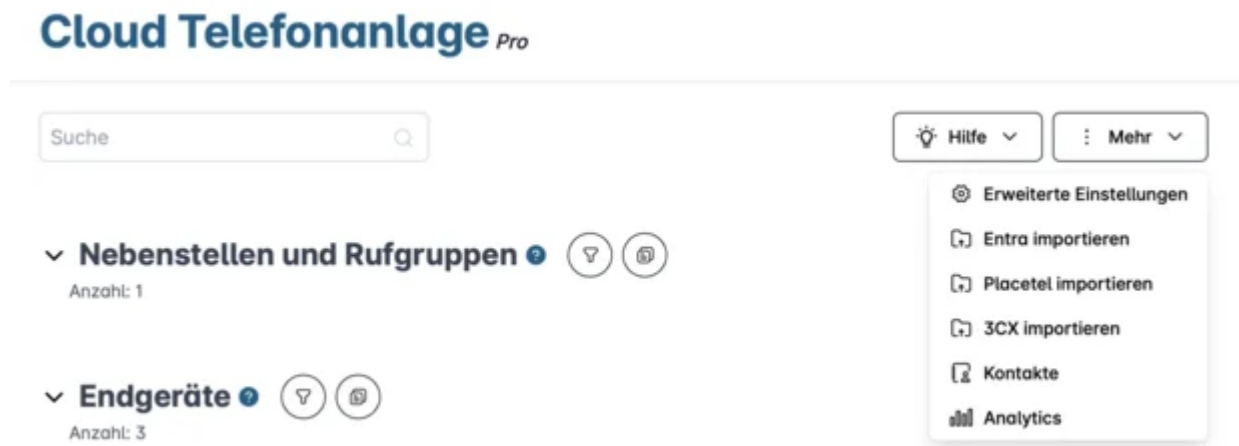
Die folgenden Schritte leiten Sie durch das Hochladen und Einstellen Ihrer individuellen Music on Hold innerhalb der Cloud Telefonanlage.

1. Erweiterte Einstellungen der Cloud Telefonanlage

Auf der Übersichtsseite Ihrer [Cloud Telefonanlage](#) finden Sie oben rechts das Menü „Mehr“.

Wählen Sie dort „Erweiterte Einstellungen“ aus.

Anschließend erscheint eine Übersicht aller zusätzlichen Funktionen Ihrer Cloud Telefonanlage.



Hier können Sie die erweiterten Funktionen aufrufen

2. Audiodatei hochladen

Grundeinstellungen

Im Menü „Grundeinstellungen“ vergeben Sie einen Namen, der für Sie gut zuzuordnen ist. Als Typ wählen Sie bitte „Haltemusik“ aus.

Audiodatei hinzufügen

Grundeinstellungen	
Name	<input type="text" value="Individual hold music"/>
Typ	<input type="text" value="Haltemusik"/>

Nachrichteneinstellungen

Über den Button „Datei auswählen“ können Sie Ihre Music on Hold hochladen. Die Datei muss im MP3- oder WAV-Format vorliegen, mit einer maximalen Länge von 2 Minuten und bis zu einer Größe von 50 MB. Die Bitrate der Audiodatei darf 128 kbit/s nicht überschreiten.

Bitte bestätigen Sie den Vorgang durch den Klick auf „Speichern“.

anrufbeantworter24.com.' At the bottom right of the form are two buttons: 'Abbrechen' (with a close icon) and 'Speichern' (with a checkmark icon)." data-bbox="105 224 882 358"/>

Achtung!

Bitte nutzen Sie nur Musik, an denen Sie die Rechte haben. Allgemeine Informationen zur Nutzung finden Sie auf der [Website der GEMA](#). Dort ist ein Tarif für Telefonwarteschleifen u.a. vorgesehen.

Upload überprüfen

Ihre Music on Hold finden Sie nun im Abschnitt „Audiodateien“. Bei Bedarf können Sie die Datei abspielen oder den Eintrag bearbeiten.

3. Music on Hold auswählen

Um eine Ihrer Music-on-Hold-Audiodateien zu nutzen, öffnen Sie bitte zunächst in der Übersicht der Cloud Telefonanlage die „Erweiterten Einstellungen“.

Im Block „Rufnummer und Nebenstellen“ finden Sie als letzten Punkt „Haltemusik“. Bitte wählen Sie die gewünschte Datei aus und bestätigen Sie mit „Speichern“.

Rufnummern und Nebenstellen

Rufnummernbehandlung

Zurückweisen

Legen Sie fest, was mit Anrufen auf Rufnummern und Durchwahlen passieren soll, die nicht einer Nebenstelle oder Rufgruppe zugewiesen sind.

Haltemusik

easybell Standard Haltemusik
✓ individual hold music

Wählen Sie die Audiodatei aus, die abgespielt wird, wenn ein Anrufer gehalten wird. Sie können weitere Audiodateien auf der Übersichtsseite des Cloud-Telefonsystems hochladen

Speichern