

Individuelle Wartemusik in der Cloud

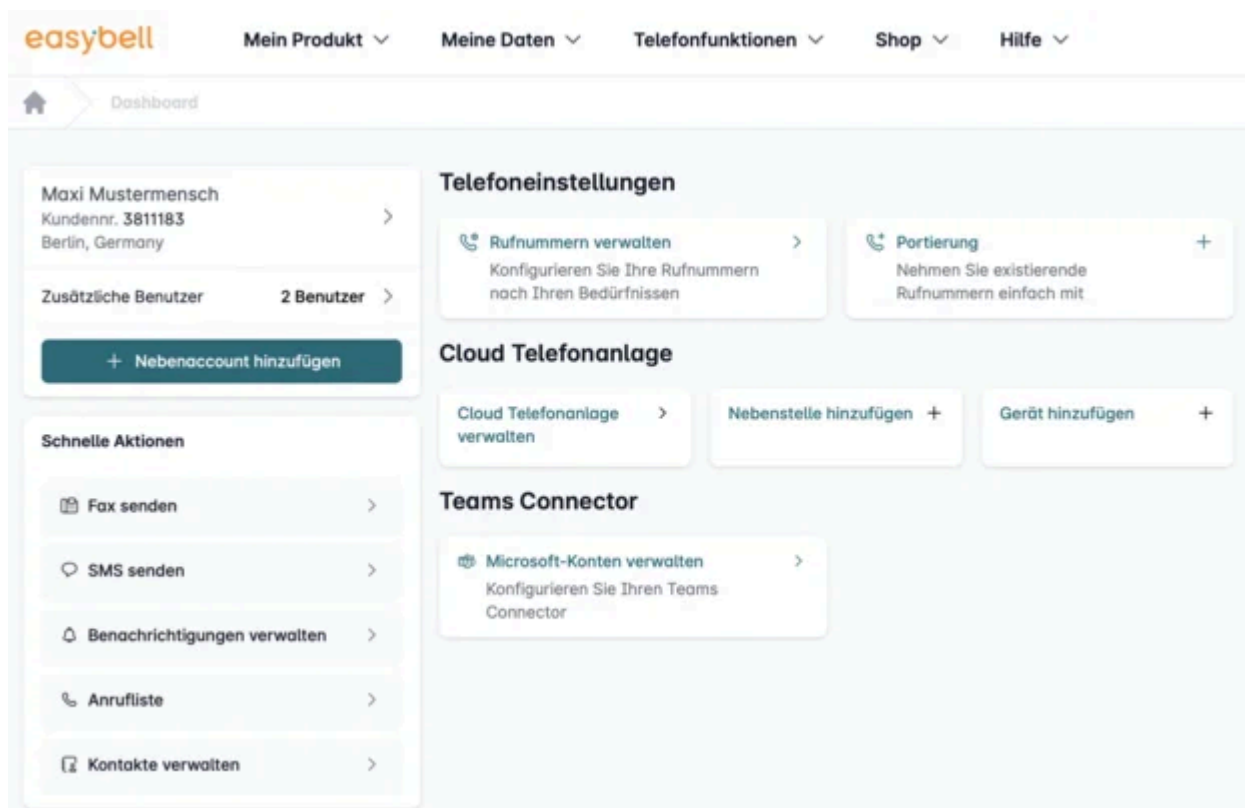
Telefonanlage einrichten

Mit dem Einsatz der individuellen Wartemusik erhalten Anrufer sofort die Bestätigung, dass sie die richtige Rufnummer gewählt haben. Wir zeigen, wie Sie eigene Ansagen oder Musiken hochladen, und diese anschließend mit Nebenstellen oder Rufgruppen nutzen können.

1. Cloud Telefonanlage öffnen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



2. Audiodateien hinzufügen

Gehen Sie auf der Übersichtsseite Ihrer Cloud Telefonanlage zum Bereich „**Audiodateien**“ und klicken Sie bitte auf „**Hinzufügen**“.

3. Audiodatei hochladen

Grundeinstellungen

Im Menü „**Grundeinstellungen**“ vergeben Sie einen Namen, der für Sie gut zuzuordnen ist.

Als Typ wählen Sie bitte „**IVR-, Warteschleifen & Call Flow-Audio**“.

Audiodatei hinzufügen



The screenshot shows a form titled "Audiodatei hinzufügen". Inside, there is a section "Grundeinstellungen" with two input fields: "Name" (an empty text box) and "Typ" (a dropdown menu currently showing "IVR-, Warteschleifen & Call Flow-Audio").

Nachrichteneinstellungen

Über den Button „**Neue Datei Hochladen**“ können Sie Ihre Wartemusik hochladen. Die Datei muss im **MP3- oder WAV-Format** vorliegen, mit einer **maximalen Länge von 2 Minuten** und einer **Größe von max. 50 MB**.

Alternativ können Sie sich auch von der Cloud Telefonanlage auf einer bestimmten Nebenstelle anrufen lassen, um dann eine persönliche Ansage einzusprechen.



The screenshot shows a form titled "Nachrichteneinstellungen". It contains a paragraph of text explaining that messages can be uploaded as files or recorded via a call to a specific extension. Below this, there is a button "Neue Datei hochladen" with a blue circle icon, and a button "Datei auswählen". At the bottom, there is a note: "Professionell produzierte Ansagen erhalten Sie bei unserem Partner anrufbeantworter24.com". At the very bottom of the form are two buttons: "Abbrechen" and "Speichern".

Achtung! Bitte nutzen Sie nur Wartemusik, an denen Sie die Rechte haben. Allgemeine Informationen zur Nutzung finden Sie auf der [Website der GEMA](#). Dort ist ein [Tarif für Telefonwarteschleifen](#) vorgesehen.

Bitte bestätigen Sie den Vorgang durch den Klick auf „**Speichern**“. Ihre Wartemusik finden Sie nun im Abschnitt „**Audiodateien**“.

Bei Bedarf können Sie die Datei abspielen oder den Eintrag bearbeiten.

4. Einbinden der Wartemusik

Die individuelle Wartemusik kann an mehreren Stellen der Cloud Telefonanlage genutzt werden:

4.1 Bei Nebenstellen vom Typ „Warteschleife“

Sie können die Wartemusik direkt in den Einstellungen einer Nebenstelle auswählen, wenn dort in den Grundeinstellungen die **Nebenstellenart** „**Warteschleife**“ ausgewählt ist.

Mehr dazu unter „[Warteschleife in der Cloud Telefonanlage einrichten](#)“.

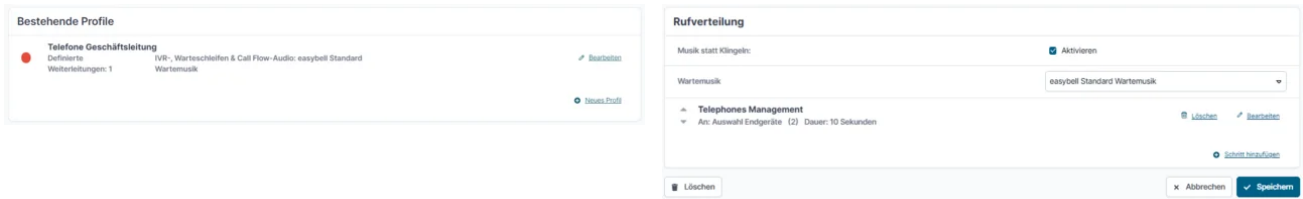


Warteschleifeneinstellungen	
Warteschleifenansage	easybell Standard Wartemusik
Timeout ⓘ	3600
Benachrichtigungsmedium	Keine Benachrichtigung

4.2 Während der erweiterten Rufweiterleitung

1. Öffnen Sie die erweiterte Rufweiterleitung der jeweiligen Nebenstelle.
2. In der **Übersicht der Rufweiterleitung** klicken Sie bitte im Bereich „**Bestehende Profile**“ neben dem Profil, das Sie bearbeiten wollen, auf „**bearbeiten**“.
3. Im Bereich „**Rufverteilung**“ aktivieren Sie nun bitte den Haken bei „**Musik statt klingeln**“. Anschließend können Sie alle Audiodateien vom Typ „Wartemusik“ auswählen.

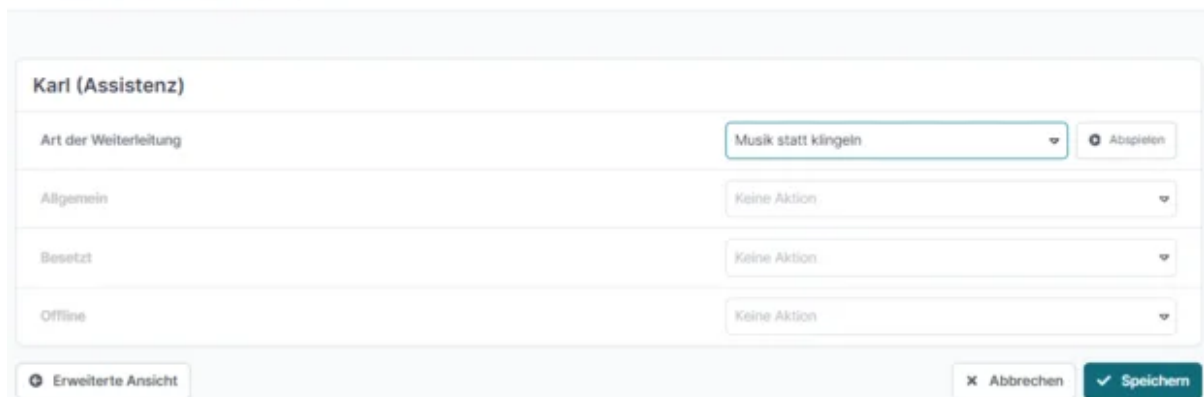
Weitere Informationen unter [„Erweiterte Rufweiterleitung in der Cloud Telefonanlage einrichten und nutzen“](#).



Auch ohne erweiterte Rufweiterleitung können Sie Anrufernden statt es Klingelns eine Ansage präsentieren. Wählen Sie dazu einfach bei der einfachen Rufweiterleitung einer Nebenstelle vom Typ „Anruf“ die Option „Musik statt klingeln“.

Anrufende hören dann die Haltemusik, die in den erweiterten Einstellungen der Cloud Telefonanlage unter „Rufnummern und Nebenstellen“ hinterlegt ist. Wie Sie diese anpassen, erfahren Sie unter [„Individuelle Music on Hold einrichten“](#).

Rufweiterleitung



Durch diese Funktion hört der Anrufer am Telefon eine von easybell erstellte Musik, statt ein anhaltendes Klingeln.