

Interne und externe Anrufen in der Cloud

Telefonanlage unterschiedlich behandeln

In diesem Artikel erklären wir, wie Sie die Rufbehandlung einer Nebenstelle so einrichten, dass zwischen internen und externen Anrufen unterschieden wird.

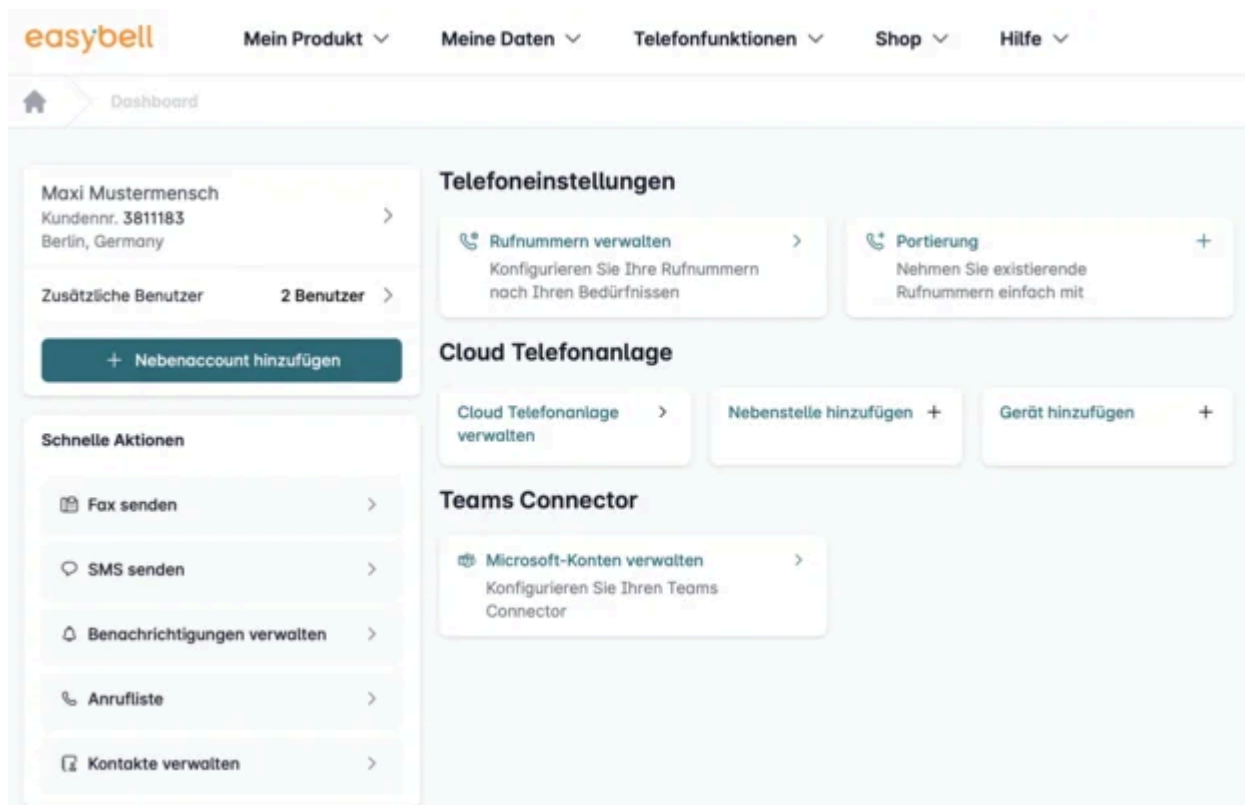
Wenn Sie einen [Feierabendschalter](#) aktiviert haben, aber weiterhin für interne Anrufe erreichbar bleiben möchten, können Sie dies in der Cloud Telefonanlage einstellen.

Somit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Erreichbarkeit flexibel zu gestalten und sicherzustellen, dass wichtige interne Kommunikation nicht unterbrochen wird.

1. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



The screenshot displays the Easybell customer portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Easybell logo and menu items: 'Mein Produkt', 'Meine Daten', 'Telefonfunktionen', 'Shop', and 'Hilfe'. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections:

- Dashboard:** Shows the user's name 'Maxi Mustermensch', customer number '3811183', and location 'Berlin, Germany'. It also indicates '2 Benutzer' and provides a button to '+ Nebenaccount hinzufügen'.
- Schnelle Aktionen:** A list of quick actions including 'Fax senden', 'SMS senden', 'Benachrichtigungen verwalten', 'Anrufliste', and 'Kontakte verwalten'.
- TelefonEinstellungen:** Contains two main cards: 'Rufnummern verwalten' (with a sub-description: 'Konfigurieren Sie Ihre Rufnummern nach Ihren Bedürfnissen') and 'Portierung' (with a sub-description: 'Nehmen Sie existierende Rufnummern einfach mit').
- Cloud Telefonanlage:** Features three cards: 'Cloud Telefonanlage verwalten', 'Nebenstelle hinzufügen', and 'Gerät hinzufügen'.
- Teams Connector:** Includes a card for 'Microsoft-Konten verwalten' with the sub-description: 'Konfigurieren Sie Ihren Teams Connector'.

2. Nebenstelle bearbeiten

Navigieren Sie dann zu der Nebenstelle oder Rufgruppe, für die Sie die Unterscheidung zwischen internen und externen Anrufen einrichten wollen, und klicken rechts auf den Punkt „bearbeiten“.

Im Bereich „eingehende Telefonie“ haben Sie zwei Optionen, bei der Rufbehandlung dieser Nebenstelle zwischen externen und internen Anrufen zu unterscheiden:

- **Weiterleitungen nur für externe Anrufe**
- **Feierabendschalter nur für externe Anrufe**

Im Folgenden erklären wir die jeweilige Option genauer.

Eingehende Telefonie	
Rufnummer	0301234567 (0-9) / 1234567
Durchwahl	01
Durchwahl = Kurzwahl	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
Kurzwahl	01
Nebenstellename	<input type="checkbox"/> auf Endgeräten anzeigen
Verpasste Anrufe	<input checked="" type="checkbox"/> im Display anzeigen
Busy on Busy	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anrufbeantworter / Rufweiterleitungen	Bearbeiten
Weiterleitungen nur für externe Anrufe	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Anruferkennung bei Weiterleitung	Weiterleitung der Quellrufnummer
Feierabendschalter	<input type="checkbox"/> Aktivieren Bearbeiten
Feierabendschalter nur für externe Anrufe	<input type="checkbox"/> Aktivieren

Weiterleitungen nur für externe Anrufe

Bei Aktivierung dieser Option werden die eingerichteten Rufweiterleitungen nur bei Anrufen von extern weitergeleitet.

Interne Anrufe können unabhängig von der festgelegten Rufweiterleitung (z.B. auf eine Voicemail) weiterhin entgegengenommen werden.

Feierabendschalter nur für externe Anrufe

Wenn diese Option aktiviert ist, wirkt sich der Feierabendschalter ausschließlich auf externe eingehende Anrufe aus.

Interne Anrufe werden unabhängig vom Status des Feierabendschalters weiterhin signalisiert.