

# Warteschleife in der Cloud Telefonanlage einrichten

Das Besondere an der Nebenstelle vom Typ „Warteschleife“ ist, dass Anrufe auf dieser Nebenstelle an allen angemeldeten Endgeräten gleichzeitig signalisiert werden. Sämtliche Anrufe werden angenommen und in der Leitung gehalten, bis sie angenommen werden.

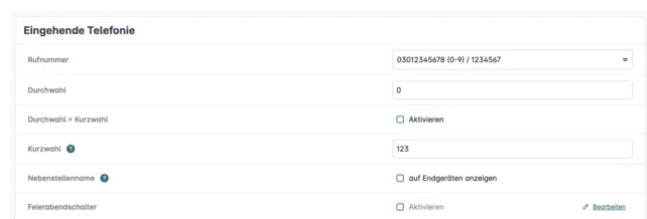
In diesem Artikel erklären wir Ihnen die Einrichtung einer Warteschleife in der easybell Cloud Telefonanlage.

## 1. Nebenstelle anlegen

Erstellen Sie bitte zunächst wie gewohnt eine neue Nebenstelle. Die Nebenstellenart stellen Sie bitte auf „**Warteschleife**“, den Namen können Sie frei bestimmen.

Der Rufnummernmodus ist davon abhängig, ob Sie eine Einzelrufnummer oder die Nebenstelle eines Rufnummernblocks nutzen.

Als nächstes legen Sie bitte wie gewohnt fest, auf welche Rufnummer oder Durchwahl, sowie interne Kurzwahl die Nebenstelle reagieren soll. Weitere Hilfe finden Sie unter „[Nebenstelle der Cloud Telefonanlage anlegen](#)“.



Eingehende Telefonie der Nebenstelle einrichten

## 2. Warteschleifeneinstellung

Hier können Sie auswählen, welche Musik in der Warteschleife zu hören ist, und nach welchem Zeitraum der Anruf beendet wird.

Eigene Wartemusik oder Ansagen können Sie in der Übersicht der Cloud Telefonanlage unter „**Audiodateien**“ hochladen. In unserem Artikel [„Individuelle Wartemusik in der Cloud Telefonanlage nutzen“](#) erfahren Sie mehr zu dem Thema.

Warteschleifeneinstellungen	
Warteschleifenansage	easybell Standard Wartemusik
Timeout 	3600
Benachrichtigungsmedium	Keine Benachrichtigung

### 3. Benachrichtigungen einstellen

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie **automatisch Benachrichtigungen über verlorene Anrufe**. Das sind Anrufende, die entweder in der Warteschleife aufgelegt oder das Ende des Timeouts erreicht haben. Wählen Sie einfach aus, ob per SMS, E-Mail oder Beides und geben Sie Ihre Kontaktdaten ein.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Benachrichtigung über SMS Verbindungsgebühren anfallen!

Kontakteinstellungen	
E-Mail	maxi.mustermensch@email.com
Mobilfunknummer (SMS)	012345678 9,8 ct/SMS

Hier kann der Nebenstelle ein bestimmter Kontakt zugeordnet werden.

### 4. Endgeräte hinzufügen

Zuletzt müssen der Nebenstelle Endgeräte hinzugefügt werden. Klicken Sie dazu bitte im Abschnitt „**Endgeräte**“ auf das **Zahnrad-Symbol**.

Im Fenster, das sich nun öffnet, sehen Sie alle Endgerätekonten Ihrer Cloud Telefonanlage. Mit einem Klick auf das Endgerät verschieben Sie es von der Spalte „**Verfügbare Endgeräte**“ in „**Zugeordnete Endgeräte**“. Wenn Sie mit der Auswahl fertig sind, klicken Sie bitte auf „**Speichern**“, um zurück zu den Einstellungen der Nebenstelle zu gelangen,

Auch hier klicken Sie bitte auf „**Speichern**“, um die Einrichtung abzuschließen.

## Endgeräte zuordnen

Weisen Sie einfach Ihrer Nebenstelle aus der Auswahl der „Verfügbaren Endgeräte“ Endgeräte zu. Dazu klicken Sie das gewünschte Endgerät aus der Liste „Verfügbare Endgeräte“ in die Liste „Zugeordnete Endgeräte“ an.

### Zugeordnete Endgeräte

Maxi Telefon

Maxi Desktop

Aaron Telefon

Alexander

Angela Desktop

### Verfügbare Endgeräte

Filter

Maxi Mobil

Paul App

Test

Durch das angeben der Endgeräte, werden diese der Nebenstelle hinzugefügt.