

# Warum erscheint der Name der angerufenen Nebenstelle auf dem Telefondisplay?

Hier erfahren Sie, wie Sie die Anzeige der Nebenstelle im Display aktivieren oder deaktivieren können.

In einigen Branchen kann es sinnvoll sein, wenn bei einem eingehenden Anruf der Name Ihrer angerufenen Nebenstelle angezeigt wird. So können Mitarbeitende bspw. schnell sehen, ob es sich um eine Service-Anfrage oder Neukunden handelt. Anrufe lassen sich dann entsprechend priorisieren.

Sie können diese Funktion in den Einstellungen für eingehende Telefonie der jeweiligen Nebenstelle in ihrer Cloud Telefonanlage vornehmen.

Wie das genau funktioniert erfahren Sie in unserem Artikel „[Nebenstellennamen im Display anzeigen](#)“.