

# Warum kann die Durchwahl "0" nicht genutzt werden?

Wenn Sie als Durchwahl die "0" einrichten möchten, kann es passieren, dass das System dies verweigert. Hier erfahren Sie, wie Sie dieses Problem beheben.

Wenn beim Anlegen einer Durchwahl mit der Ziffer "0" eine Fehlermeldung auftaucht, liegt das daran, dass beim Erstellen einer neuen Nebenstelle die Option "**Durchwahl - Kurzwahl**" aktiv ist.

Richtet man eine Durchwahl "0" ein, wird diese automatisch auch als interne **Kurzwahl** eingetragen. Dies ist bei der Easybell Cloud Telefonanlage unzulässig.

Bitte deaktivieren Sie die Checkbox und vergeben Sie eine alternative, interne Kurzwahl. Danach können Sie "0" als Durchwahl auswählen.